

Protocolos de Reclamación de Compensación al Trabajador

Filosofía de gestión de reclamaciones

En NationalPEO, tenemos una filosofía única, pero sencilla. Creemos que no hay dos reclamaciones iguales y cada reclamación debe ser manejada como una situación única e individual. Por lo tanto, creemos que a través de la diligencia y el pensamiento innovador podemos impactar en cada reclamo para reducir los costos y la interrupción de la fuerza de trabajo. Esto lo logramos a través de un enfoque de múltiples facetas en nuestro manejo de reclamaciones. Mantenemos el control total y la supervisión de cada reclamo y damos la bienvenida a la participación de nuestros Clientes en el proceso de manejo de reclamos.

Especialistas en reclamaciones

A cada cliente de NationalPEO se le asigna un especialista en reclamaciones dedicado. La función del Especialista en Reclamaciones es trabajar en la afirmación para asegurar que se maneje rápida y adecuadamente y para llevarla a la mejor resolución posible. El Especialista en Reclamaciones es el contacto principal para reclamar información específica en Vensure. Todo contacto relacionado con las reclamaciones de un cliente debe dirigirse al Especialista en Reclamaciones asignado.

Informes de reclamaciones

El factor más importante en el manejo de las Reclamaciones de Compensación de Trabajadores es el tiempo. El tiempo dicta todo, desde las directrices legales hasta la investigación adecuada. Con esto en mente, NationalPEO requiere que nuestros Clientes reporten todos y cada uno de los incidentes relacionados con el trabajo al Departamento de Reclamaciones dentro de las 24 horas de su conocimiento del incidente.

Los incidentes se definen como cualquier episodio en el que uno o más empleados están involucrados en cualquier situación en la que se haya producido o podría haber ocurrido una lesión de cualquier tipo. Esto incluye todas las lesiones en las que no se buscó tratamiento médico o fue rechazada. En nuestra experiencia, incluso las lesiones en las que un empleado rechaza el tratamiento médico tienen el potencial de convertirse más tarde en una reclamación completa.

Servicio ligero

Entendemos el impacto que el regreso de los empleados lesionados de vuelta al trabajo puede tener en una reclamación. Las estadísticas muestran que cuando se implementa un programa de servicio ligero y los trabajadores lesionados regresan al trabajo tan pronto como sea posible, los costos generales de reclamos disminuyen al igual que la frecuencia de las reclamaciones. NationalPEO requiere que todos los clientes proporcionen una posición de servicio ligero a los trabajadores lesionados que han sido liberados a Light Duty. Si el cliente no puede proporcionar un puesto, el cliente será responsable de reembolsar a NationalPEO por cualquier beneficio de Incapacidad Total Temporal emitido al empleado mientras sea elegible para el trabajo ligero. Si el cliente no puede proporcionar la posición de servicio ligero, NationalPEO también tiene un programa de servicio ligero alternativo (ALD).

En este programa, podemos colocar trabajadores lesionados con una organización sin fines de lucro para su trabajo ligero. Al empleado se le paga a través de la nómina del cliente como si estuviera trabajando para el cliente